

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PUBLIKASI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan.....	8
1.4.1 Tujuan Umum	8
1.4.2 Tujuan Khusus	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Bagi Peneliti Lainnya.....	8
1.5.2 Bagi PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture.....	8
1.5.3 Bagi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Masyarakat.....	9
1.6 Ruang Lingkup	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10

2.1.1 Beban Kerja	10
2.1.1.1 Definisi Beban Kerja	10
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	11
2.1.1.3 Dampak Beban Kerja.....	14
2.1.1.4 Beban Kerja Mental	15
2.1.1.5 Tujuan Pengukuran Beban Kerja Mental.....	15
2.1.1.6 Pengukuran Beban Kerja Mental	16
2.1.2 Kinerja Karyawan	26
2.1.2.1 Definisi Kinerja Karyawan	26
2.1.2.2 Dimensi Kinerja Karyawan	27
2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.2.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	29
2.1.2.5 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan.....	31
2.1.3 Keterkaitan Antara Beban Kerja Mental dengan Kinerja Karyawan	32
2.2 Kerangka Teori.....	33
2.3 Penelitian Terkait	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	36
3.2 Definisi Operasional.....	37
3.3 Hipotesis Penelitian.....	38
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.5 Jenis Penelitian.....	39
3.5.1 Jenis Dan Desain Penelitian	39
3.5.2 Pengumpulan Data	39
3.6 Populasi dan Sampel	39
3.7 Instrumen Penelitian: Indikator, Alat Ukur, Metode	40
3.8 Uji Validitas, Realibilitas, dan Normalitas	43
3.8.1 Uji Validitas	43

3.8.2 Uji Realibilitas	45
3.8.3 Uji Normalitas.....	46
3.9 Analisa Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	49
4.1 Gambaran Penelitian.....	49
4.2 Hasil Penelitian	49
4.2.1 Analisis Univariat.....	49
4.2.2 Analisis Bivariat.....	52
BAB V PEMBAHASAN	53
5.1 Keterbatasan Penelitian.....	53
5.2 Pembahasan Analisis Univariat	53
5.2.1 Distribusi Beban Kerja Mental di Bagian Quality Control PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture Tahun 2019	53
5.2.2 Distribusi Kinerja Karyawan di Bagian Quality Control PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture Tahun 2019	55
5.3 Pembahasan Analisis Bivariat.....	57
5.3.1 Hubungan Antara Beban Kerja Mental Terhadap Kinerja Karyawan di Bagian Quality Control PT Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture Tahun 2019.....	57
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
6.1 Kesimpulan	58
6.2 Saran	58
6.2.1 Saran Untuk Bagian Quality Control PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture	58
6.2.2 Saran Untuk Karyawan Bagian Quality Control PT. Cedefindo Cosmetic Contract Manufacture	59
6.2.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	